

'Cargo por emisión' en Amadeus

GUÍA RÁPIDA PARA EL USUARIO

SAVIA
AMADEUS

Esta guía permite al agente de viajes utilizar la nueva función de *service fee* o gastos de gestión a través del sistema Amadeus a partir del 1 de enero de 2004. Para más información existe un manual completo que se puede descargar desde www.savia.es en la sección de Help Desk On-Line.

1. Para conocer la referencia de los cargos por emisión cobrados por la aerolínea

Sólo en el caso de que la compañía aérea decida publicar una tabla de referencia para la agencia de viajes.

- **Al cotizar una reserva creando un TST:**
 - Dependiendo del tipo de billete: ☞ **FXP/R, VC-IB/PT ó FXP/R, VC-IB/ET**
 - Si el sistema ofrece más de una tarifa para un PNR, escoger la tarifa deseada mediante **FXTxx**, donde **xx** es la posición de la tarifa en la lista. El sistema devolverá la tarifa escogida con la referencia del *service fee* de la aerolínea, en el ejemplo de Iberia.
- **Al cotizar una reserva sin crear un TST:**
 - Dependiendo del tipo de billete: ☞ **FXX/R, VC-IB/PT ó FXX/R, VC-IB/ET**
 - Si el sistema ofrece más de una tarifa para un PNR, escoger la tarifa deseada mediante **FQQxx**, donde **xx** es la posición de la tarifa en la lista. El sistema devolverá la tarifa escogida con la referencia del *service fee* de la aerolínea.

2. Introducción del cargo por emisión o *service fee* de la agencia en Amadeus

Con la introducción del cargo por emisión o *service fee*, se emitirá automáticamente un cupón de cargos con el precio total del billete desglosado en: tarifa, tasas/impuestos y cargo por emisión. El *service fee* de la agencia SIEMPRE se aplicará en la forma de pago

- **Para pago de billete y tasas en efectivo y *service fee* (SF) en efectivo:**
 - **FPCASH, +SFCA,/EUR20.00 (ó cualquier otra cantidad)**
- **Para pago de billete y tasas con tarjeta y *service fee* (SF) en efectivo:**
 - **FPCCVI, número tarjeta / fecha caducidad +SFCA,/EUR20.00**
- **Para pago de billete y tasas con tarjeta y *service fee* (SF) con tarjeta:**
 - **FPCCVI, número tarjeta / fecha caducidad +SFCCVI,/EUR20.00**
- **Para pago de billete y tasas en efectivo y *service fee* con tarjeta:**
 - **FPCASH, +SFCCVI, número tarjeta / fecha caducidad /EUR20.00**
- Para otras formas de pago, consultar manual completo.
- En caso de no cobrar *service fee* y tener configurada su oficina con *service fee* **obligatorio**, introducir la nueva transacción con valor 0 (**+SFCA,/EUR0.00**)
- En caso de no cobrar *service fee* y tener configurada su oficina con *service fee* **opcional**, no es necesario incluir la nueva transacción de *service fee*.
- Si se introduce un *service fee* = 0, el sistema no emitirá el cupón de cargos.

Para cualquier duda o aclaración acuda a nuestro servicio de atención al cliente on-line en www.savia.es o por teléfono al 91 329 86 00 | 901 111 222