



**Cádiz**, 19 al 21 de marzo de 2020



## **XVIII CONGRESO DE TURISMO UNAV**

**MISIÓN DE LA AGENCIA DE VIAJES EN TURISMO SOSTENIBLE**

**CÁDIZ, 19- 21 MARZO 2020**





La "Tacita de Plata" es considerada la ciudad más antigua de Occidente. Su fundación se debe (1100 a. C.) a los fenicios, pueblo mariner que haría de *Gadir* una importante colonia comercial en la que se asentarían posteriormente cartagineses, romanos, visigodos y musulmanes. Urbe cosmopolita y abierta, Colón escogió su puerto como punto de partida para su segundo viaje al Nuevo Mundo. La ciudad se convertiría, tras el declive del puerto de Sevilla, en puerto de Indias, aglutinando el flujo mercantil con América. Esta frenética actividad comercial se tradujo en una etapa de esplendor económico y cultural, en la que se erigen los palacios barrocos con sus características torres miradores.

La Catedral, visible desde el mar, en especial su cúpula recubierta de azulejos dorados, encaja a la perfección con la fisonomía gaditana de aires coloniales. Combina los estilos barroco y neoclásico y su tesoro es de los más importantes de España. El intenso comercio con las Indias despertó la codicia de los piratas haciendo necesario que la ciudad se fortificara. Los restos del primitivo aunque remodelado sistema defensivo de fuegos

cruzados ideado por Vauban conforman una parte importante de la riqueza patrimonial de Cádiz. Las Puertas de Tierra conservan a ambos lados lienzos de muralla y semi baluartes como los de San Roque y Santa Elena. Un paseo por el Campo del Sur permite contemplar los baluartes defensivos de Los Mártires y Capuchinos, junto a La Caleta, escoltada por los Castillos de San Sebastián y Santa Catalina. En dirección a la Alameda Apodaca, pueden admirarse el Baluarte de la Candelaria y las Murallas de San Carlos. Las Murallas de las Puertas de Tierra separan claramente la ciudad nueva ganada al mar - estructurada a lo largo de una gran avenida y de su extenso y ambientado paseo marítimo - de la antigua. El casco histórico posee calles estrechas y pequeñas plazas con barrios tan populares como La Viña - el de los pescadores, el Mentidero, Santa María (verdadera sede del cante flamenco) y El Pópulo.

El Barrio del Pópulo, el más antiguo de la capital, conserva las tres puertas de la primitiva ciudad medieval: Arco del Pópulo, de la Rosa y de los Blancos; además del Teatro Romano la y la Iglesia de Santa Cruz, la antigua Catedral. En la emblemática Plaza de San Juan de Dios se podrá probar el típico "pescaíto" frito mientras se escucha en el reloj del Ayuntamiento Amor Brujo del gaditano Manuel de Falla. El vecino barrio de Santa María es uno de los de mayor raigambre de la ciudad, con residencias señoriales como la barroca Casa Lasquetty y la Cárcel Real, importante edificio neoclásico. Subiendo hacia la recoleta plaza de San Francisco se encuentra la Santa Cueva, con pinturas de Goya en su interior. En las inmediaciones de la Plaza de San Antonio, en el Barrio del Mentidero, que fue durante muchos años el centro neurálgico de la ciudad, se sitúa el Oratorio de San Felipe Neri, templo barroco que cuenta en su altar mayor con una Inmaculada de Murillo. Fue sede en 1812 de las Cortes de Cádiz, donde se redactó la primera Constitución española, apodada "la Pepa" por el día de su nacimiento (el de San José).

Muy conocida es la Plaza Mina, sede del Museo de Cádiz, con sus famosos sarcófagos fenicios y unos fondos en su sección de Bellas Artes que la convierten en una de las más importantes pinacotecas del país.

La calle Zorrilla, la calle de los bares de tapas por excelencia, conduce hasta el perfecto mirador sobre el mar constituido por los Jardines de la Alameda Apodaca y el Parque Genovés. Dando un paseo se llega al puerto de Cádiz, escala habitual de cruceros turísticos entre el Mediterráneo y el Atlántico.

# PROGRAMA DEL XXIII CONGRESO DE TURISMO UNAV EN CÁDIZ

---



## *Miércoles 18 de marzo*

Llegada de participantes para jugar el **Torneo de Golf**.

## *Jueves 19 de marzo*

Torneo de golf entre agentes de viajes y comerciales de los campos de golf de la provincia de Cádiz.

Lugar: por definir.

Llegada del resto de congresistas a Cádiz, según el medio elegido.

Traslado al Parador de Cádiz, check-in y distribución de habitaciones





18.30h Visita teatralizada por el Cádiz de las Cortes. Punto de encuentro en la recepción del Hotel Parador de Cádiz.

20.30h. Desplazamiento al casino gaditano donde darán la bienvenida las autoridades y los responsables de UNAV a los asistentes del XXIII Congreso de Turismo UNAV.

21.00 h. Cóctel cena en el Casino Gaditano.

Terminado el acto, regreso de los asistentes al Parador.

### *Viernes 20 de marzo*

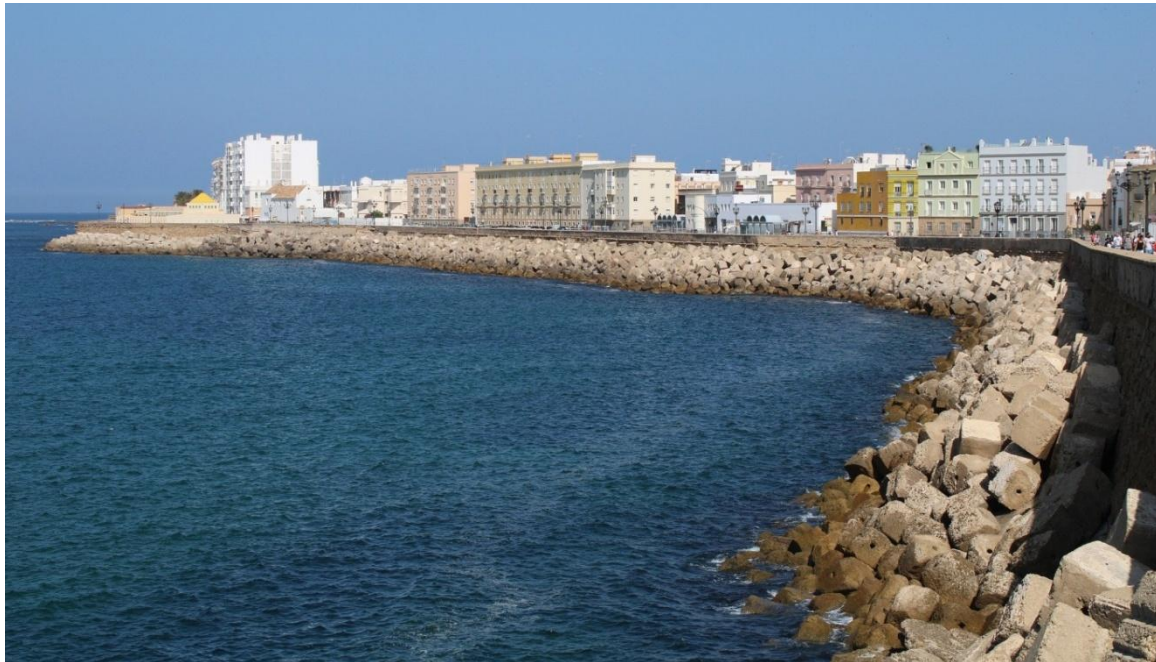
Desayuno.

09:00 h. Sesiones de trabajo en el Parador de Cádiz.



## **09.15 h. INAUGURACIÓN DEL XXIII CONGRESO DE TURISMO DE UNAV.**

En este acto estarán presentes los representantes institucionales de la provincia de Cádiz y UNAV, para dar la bienvenida a los congresistas y llevar a cabo la inauguración oficial del XXIII Congreso.



**9.40 h.** Presentación de los recursos turísticos de Cádiz.

**10.15 h.** Los acompañantes tendrán la oportunidad de hacer un recorrido por la ciudad de Cádiz, visitando el Teatro Romano, la Plaza De Las Flores y el Mercado Central





## SESIONES DE TRABAJO

---

El objetivo del Congreso es intentar transmitir a los agentes de viajes que desde UNAV se trabaja en todas las áreas de los problemas cotidianos que tiene el sector.

Tanto a nivel de relaciones con proveedores, como a nivel institucional, en aplicaciones de Leyes y normativas y ofreciendo desde la Asociación el mejor Asesoramiento jurídico a todos los niveles.

Para ello hemos preparado varias mesas con diferentes temas, todos de actualidad y solicitado a los mejores ponentes para que nos transmitan desde su posición Empresarial y profesional que podemos hacer desde las agencias para mejorar y dar la seguridad al consumidor final que las agencias ofrecemos todas las garantías para que sus viajes sean perfectos y ajustados a la Ley.

### **10.15 – 11.15 h. PRIMER PANEL**

#### **REPERCUSIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA LEY DE VIAJES COMBINADOS DESPUÉS DE UN AÑO DE SU APROBACIÓN.**

#### **PROTECCIÓN DE DATOS.**

#### **SEGUROS.**

Participantes:

D. Pascual Martínez Espín, catedrático de Derecho Civil, Magistrado suplente, e investigador del Centro de Estudios de Consumo de la Universidad de Castilla La Mancha.

D. Sergio Japaz, Abogado experto en Empresas y Protección de Datos

D. Josep Garcia Gonzalez, Manager Turismo AON Risk Solutions

D. Manuel Lopez, CEO INTERMUNDIAL

Modera:

D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Dolores Serrano, responsable de la Asesoría Jurídica UNAV LEGAL/DEIUREM

### **11.15 – 11.30 h. PRESENTACIÓN PRACTICA.**

#### **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA AUTOMATIZAR LA GENERACIÓN DE CONTRATOS, FIRMA PRESENCIAL CON DATOS BIOMÉTRICOS, FIRMA A DISTANCIA Y SERVICIOS DE CONFIANZA PARA ENVÍOS CERTIFICADOS**

Presentación por parte de D. Manuel Sos, Director Gerente de Pipeline Software

**11.30 – 12.00 h. COFFEE BREAK**

**12.00 – 13.00 h**

**PAUTAS DE SOSTENIBILIDAD DE LAS AGENCIAS DE VIAJES PARA REDUCIR EL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL.**

*Consejos y Normas del Libro Blanco de Sostenibilidad de UNAV*

Participantes:

IBERIA

VIAJES EL CORTE INGLÉS

VIAJES CARREFOUR

VIAJES CATAI / AVORIS

PARADORES

MOVELIA

Modera: D. Marcos Franco, REINIZAT

**13.00 – 14.00 h. ENTREVISTAS EN DIRECTO**

**INCIDENCIA O REPERCUSIÓN DE LAS AGENCIAS DE VIAJES COMO MOTOR DE LA ECONOMÍA TURÍSTICA.**

D. Eugenio de Quesada, NEXOTUR entrevistará:

AMADEUS

TRAVELPORT

AIR FRANCE KLM

D. Juan Carlos Cavero, AGENTTRAVEL entrevistará:

AVIS

BERONI

CEAV

**14.00 h. Entrega de premio a la agencia ganadora del II concurso de sostenibilidad por IBERIA.**

**14.15 h. Presentación ‘Viaje amigos de UNAV’ a Egipto.**

**Propuesta de la sede del XXIV Congreso de UNAV.**

**14.30 h. Traslado a pie al Baluarte de los Mártires.**

Almuerzo.

- **ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS**
- **LECTURA DE CONCLUSIONES DEL I CONGRESO**

## **CLAUSURA OFICIAL DEL XXIII CONGRESO DE UNAV**



17.00 h. Regreso al Parador.

20.30 h. Traslado al Puerto de Santa María y visita a las instalaciones de Bodegas Osborne.

21.30 h. Cena.

Una vez finalizada, regreso al Hotel Parador de Cádiz.



## *Sábado 21 de marzo*

09.30 h. Traslado a Jerez, visita guiada a la ciudad y Ruta de los Tabancos. Visita a los Claustros de Santo Domingo.

La ciudad de Jerez es uno de los destinos que atrae el turismo cultural. Desde un paseo por el casco histórico, una visita por la Catedral de San Salvador hasta una ruta por los tabancos. Son algunas de las maravillas que ofrece esta ciudad.

Los tabancos nacieron como negocios de vino a granel, bien para ser consumidos en el mismo sitio o para la venta. Con los años, ha evolucionado hasta convertirse en verdaderos restaurantes de productos típicos gaditanos donde degustar las recetas tradicionales.

Los Claustros de Santo Domingo nacieron vinculados a la Iglesia de Santo Domingo pero actualmente son gestionados de forma independiente y autónoma. De arquitectura gótica, este monumento constituye una de las joyas de Andalucía.

14:30 h Almuerzo en los Tabancos.

16.30 h Regreso a los lugares de origen.



**Fin de los servicios del XXIII Congreso de UNAV.**

Enviar debidamente cumplimentado antes del 06/03/2020 a UNAV –Calle Rosario Pino, 8, 1º B, 28020 MADRID- Telf.: 91.579.67.41

**DATOS PERSONALES: CONGRESISTAS**

Nombre y Apellidos: .....  
 Empresa: ..... CIF: ..... Cargo: .....  
 Domicilio: ..... C.P: ..... Localidad: ..... Provincia: .....  
 Teléfono/ móvil: ..... E-mail: .....  
 Acompañante: nombre y apellidos.....

**PRECIOS**

<i>Transporte de AVE (Madrid-Cádiz-Madrid) incluido en el precio</i>		Tarifas	Opción
<b>TORNEO DE GOLF</b>			
Solo la noche del torneo, miércoles 18 de marzo. Incluye almuerzo.	Por persona en hab. doble	195€	<input type="checkbox"/>
	Suplemento individual	45€	<input type="checkbox"/>
<b>PARADOR DE CÁDIZ</b>			
Programa solo la noche del jueves 19 de marzo. Incluye cóctel-cena y almuerzo de clausura.	Por persona en hab. doble	195€	<input type="checkbox"/>
	Suplemento individual	45€	<input type="checkbox"/>
Programa completo dos noches, 19 y 20 de marzo.	Por persona en hab. doble	295€	<input type="checkbox"/>
	Suplemento individual	90€	<input type="checkbox"/>
<b>SESIONES DE TRABAJO</b>			
Asistencia a las sesiones de trabajo el viernes 20, coffee break y almuerzo de clausura		GRATIS	<input type="checkbox"/>

**TRANSPORTE**

**AVE**

<b>IDA</b>			
Madrid- Cádiz			
Miércoles 18/03/2020	08:30h – 12:48h	<input type="checkbox"/>	
Jueves 19/03/2020	08:30h – 12:48h	<input type="checkbox"/>	
	13:30h – 17:40h	<input type="checkbox"/>	

<b>VUELTA</b>			
Cádiz- Madrid			
Sábado 21/03/2020	08:15h – 12:36h	<input type="checkbox"/>	
	13:33h – 17:50h	<input type="checkbox"/>	
	17:28h – 21:32h	<input type="checkbox"/>	

- Vuelos **Iberia**: bajo petición

**EMISIÓN DE FACTURA**

- Física** (Datos:.....)  
 **Jurídica**

*“Los datos personales incluidos en este documento son de carácter confidencial. De acuerdo con la ley orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, el titular de estos datos podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación y cancelación solicitándolo por escrito a UNAV, Rosario Pino, 8 – 1º B - 28020 Madrid.”*

# CONDICIONES GENERALES:

## CANCELACIÓN:

- Se considerará como tal, la fecha de entrada en UNAV de la anulación. En caso de que ésta llegue dentro de los 10 días precedentes al inicio del Congreso, se cobrarán unos gastos del 25%.

## RESPONSABILIDAD:

- El Comité Organizador del XXIII Congreso UNAV 2020, no aceptará responsabilidad de ningún tipo por fallecimiento, enfermedad, perjuicio a las personas, pérdidas o daños a la propiedad o pérdida financiera de cualquier persona asistente a esta Convención.
- Para evitar estas contingencias aconsejamos la suscripción del oportuno seguro de cancelación.
- El boletín de inscripción se remitirá debidamente cumplimentado y acompañado del pago de la cuota de inscripción cheque o recibo justificativo de la transferencia a UNAV - C/ Rosario Pino, 8 – 1º B – 28020 Madrid - Telf.: 915796741 – E-mail: [secretaria@unav.ws](mailto:secretaria@unav.ws)

## Normas sobre acompañantes e invitados a los Congresos UNAV

Con el fin de evitar situaciones que puedan deteriorar la imagen y el significado de nuestro Congreso, el Comité Organizador ha estimado oportuno transmitir a todos los asociados una normativa de obligado cumplimiento, que, aún considerando las positivas experiencias de los miembros de UNAV y sus invitados y acompañantes, quienes siempre han actuado de forma correcta y colaboradora, es conveniente recordar, para evitar posibles incidencias que pudieran producirse en el desarrollo de estos eventos:

- 1) El Congreso de UNAV es un VIAJE PROFESIONAL y no turístico, por lo que acompañantes e invitados deberán manifestarse con la discreción que dicho evento requiere.
- 2) Sin la necesidad de cifrar un número de acompañantes e invitados por socio, se recomienda moderación en este tema, para que dicho número sea proporcional a las características del socio o miembro adherido.
- 3) Los invitados tan solo podrán participar en el Congreso si van acompañados de un socio UNAV, en ningún caso solos.
- 4) El socio de UNAV será totalmente responsable de sus acompañantes e invitados, debiendo ir juntos en todo momento (autocares, cenas, eventos diversos), a fin de evitar cualquier tipo de incidencia u otra circunstancia que no responda a los criterios que deben corresponderse con nuestra actividad e imagen.
- 5) En caso de que se produzca alguna incidencia, queja, anomalía, etc. que pudiera afectar a cualquier acompañante o invitado, ésta deberá ser, siempre, canalizada a través del socio de UNAV con quien viaje el afectado, siendo el socio de UNAV, si lo estima oportuno, el que traslade la incidencia a la organización del evento, para actuar en consecuencia.

Estamos seguros de que todos sabréis comprender y apoyar el alcance y significado de estas normas, en previsión de no incurrir en ningún tipo de problemáticas o comentarios poco oportunos, que pudieran afectar a la imagen de nuestra asociación y de sus miembros.

Cordiales saludos,



CON LA COLABORACION DE



EMPRESAS PATROCINADORAS



EMPRESAS COLABORADORAS

