



SANTANDER, 23 - 26 ABRIL



XVIII CONGRESO DE TURISMO UNAV 2015



## **PRESIDENCIA Y ORGANIZACIÓN DEL CONGRESO**

### ***PRESIDENCIA DE HONOR:***

***Su Majestad el Rey Don Felipe VI***

### ***CUADRO DE HONOR:***

***Excmo. Sr. D. Ignacio Diego Lavin***

*Presidente del Gobierno de Cantabria*

***Excmo. Sr. D. Iñigo de la Serna***

*Alcalde del Excelentísimo Ayuntamiento de Santander*

***Excmo. Sr. D. Eduardo Arasti Barca***

*Consejero de Innovación, Industria, Turismo y Comercio  
Gobierno de Cantabria*

***Ilma. D<sup>a</sup> Gema Igual Ortiz***

*Teniente Alcalde*

*Concejala de Turismo y Relaciones Institucionales  
Excelentísimo Ayuntamiento de Santander*

### ***PRESIDENTE CONGRESO:***

***D. José Luis Prieto Otero***

*Presidente de la Unión de Agencias de Viajes*

### ***COMITÉ ORGANIZADOR:***

*D. José Luis Prieto Otero*

*D. José Luis Méndez Álvarez*

*D. Ramón Buendía Perona*



CASA DE S. M. EL REY

C R E D E N C I A L

Nº 103/2015

**Su Majestad el Rey**, accediendo a la petición que tan amablemente Le ha sido formulada, ha tenido a bien aceptar la

**PRESIDENCIA DE HONOR**

del «**XVIII CONGRESO DE TURISMO DE LA UNIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES**», que se celebrará en Santander del 23 al 26 de abril próximo.

Lo que me complace participarle para su conocimiento y efectos.

PALACIO DE LA ZARZUELA, 26 de marzo de 2015

EL JEFE DE LA CASA DE S.M. EL REY,



SEÑOR PRESIDENTE DE LA UNIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES - UNAV.

M A D R I D



Con mucho afecto

V. Virgili





**Excmo. Sr. D. Ignacio Diego Lavin**  
**Presidente del Gobierno de Cantabria**

*Para el Gobierno de Cantabria supone un orgullo acoger durante estos días el XVIII Congreso de Turismo, organizado por la Unión de Agencias de Viajes (UNAV), entidad decana del sector y protagonista principal de una actividad empresarial vital para la economía de España y líder mundial de calidad y desarrollo empresarial.*

*Al igual que a nivel nacional, el turismo supone para Cantabria un importante sector de actividad económica que en 2014 representó el 10,9 % del Producto Interior Bruto (PIB) regional, con 1.342 millones de euros y la generación de 24.590 empleos, el 11,4 % del total del empleo de la Comunidad, según los datos del Estudio del Impacto Económico del Turismo en Cantabria, IMPACTUR 2014, elaborado por Exceltur.*

*Por ello, me gustaría destacar como en tiempo de crisis Cantabria ha conseguido incrementar el peso del turismo en el PIB, logrando, a través de un efectivo Plan de Marketing Turístico, un fuerte aumento de la demanda extranjera, situada en 2014 en un 18,2 %, frente al 14,5 % de 2007, gracias, en parte, al esfuerzo realizado en el aeropuerto de Parayas que esta primavera contará con el récord histórico de 21 destinos.*

*El Gobierno de Cantabria ha apoyado prioritariamente el turismo, a lo largo de la legislatura que concluirá dentro de unos meses, como una de sus industrias preferentes, con actuaciones en los diversos frentes en que se desenvuelve esta actividad.*

*De esta manera, junto con labores de apoyo y promoción de las grandes instalaciones hoteleras y la difusión de los innumerables atractivos que Cantabria tiene para el visitante, la Administración regional ha puesto en marcha diversas iniciativas para otros actores de esta actividad igual de importantes pero de menor volumen económico.*

*Dos de ellas constituyen una parte importante de nuestra acción de Gobierno, me estoy refiriendo a la Ley de Cooperativas de Cantabria, que ofrece importantes oportunidades de cara a la implantación de nuevas actividades relacionadas con el sector, y a las medidas puestas en marcha para el fomento del empleo autónomo que vienen a implementar el intenso trabajo desarrollado por la Consejería de Innovación, Industria, Turismo y Comercio, a través de las diversas líneas de apoyo a la promoción, información, y dinamización turística de los municipios y fiestas de interés turístico o la incorporación de nuevas tecnologías, publicaciones y programas de difusión y comercialización de agencias de viajes.*

*Me gustaría subrayar en estas líneas lo atentos que estaremos desde el Gobierno regional a las conclusiones y observaciones que nos lleguen desde el Congreso con la intención de continuar manteniendo una política de innovación turística, vital en un sector tan dinámico y en continua evolución.*

*Finalmente, concluyo con el deseo de que, a pesar del intenso trabajo que supondrá vuestra presencia en el Congreso, encontréis tiempo para conocer nuestra extraordinaria tierra, disfrutar de la gastronomía cántabra y compartir experiencias en una ciudad, Santander, que os acogerá con el trato amable y hospitalario que la caracteriza.*



**Iñigo de la Serna Hernáiz, Alcalde de Santander y  
Presidente de la Federación Española de Municipios y Provincias  
(FEMP)**

---

### **UN REGRESO ANSIADO**

*Estos ocho años de ausencia del Congreso de la UNAV de Santander se han hecho ciertamente largos. La capital de Cantabria tiene a gala su carácter hospitalario y su decidida inclinación por el turismo como fuente de apreciables retornos socio-económicos. Eventos como el que se celebra en Santander entre el 23 y el 26 de abril nos convierten, de nuevo, en capital de la España turística.*

*El turismo no es solo un mercado, sino una auténtica cultura del buen hacer. Las agencias de viaje no son solo meras intermediarias, sino interlocutores que enriquecen la relación entre el visitante y el lugar visitado. De todo ello se hablará y se reflexionará en nuestra ciudad durante tres días. A nadie más que a Santander le interesarán las conclusiones obtenidas.*

*La ciudad del Palacio y la península de la Magdalena, del reciente e inolvidable Mundial de Vela o del futuro Centro Botín, lucha cada día por consolidar su gran éxito como destino turístico. Y es muy consciente de que las agencias de viaje son imprescindibles para lograrlo.*

*Acoger por segunda vez un Congreso de tal relevancia nos enorgullece porque vuelve a rodearnos de los más destacados ponentes y exponentes de la UNAV. El año 2015 ha cerrado su primer trimestre con perspectivas halagüeñas. Es nuestro deseo compartido que el balance anual sea muy positivo.*

*Ciudades y visitantes; agencias y usuarios, todos los sectores saldremos beneficiados de un buena gestión integral del turismo. Esta es la ciudad y este es el momento de abordarlo. Bienvenidos.*



***Excmo. Sr. D. Eduardo Arasti Barca***  
***Consejero de Innovación, Industria, Turismo y Comercio***  
***Gobierno de Cantabria***

---





**D. José Luis Prieto Otero**  
**Presidente UNAV**

Queridos colegas y amigos:

*Un año más, UNAV nos convoca a éste gran encuentro anual, cual es su Congreso de Turismo. El XVIII Congreso de la Asociación decana.*

*Lejos queda ya aquel primer encuentro de 1.996, en la ciudad de Sevilla, donde debatíamos con la Cía. Iberia un aumento porcentual de nuestras comisiones.*

*Mucho tiempo ha transcurrido desde entonces y muy grande ha sido la transformación de nuestro Sector, donde el papel de la Agencia de Viajes ha ido más allá del mero comisionista.*

*Pero, paralelamente, también ha sido grande la evolución de nuestros proveedores, yendo, de igual forma, mucho más allá de su mero papel de comitente. Ya no se limita nuestro negocio a percibir una comisión por la realización de una venta.*

*Hoy nos situamos ante un cliente con mayores y mejores conocimientos del mundo de los viajes y cuyas exigencias de servicio son, sin duda, también mayores.*

*Hoy estamos inmersos en un concepto amplio, profundo y total, que llamamos globalización. Y esto significa, entre otras cosas, que el cliente y su satisfacción por el servicio a recibir es cosa de todos. La implicación del proveedor de la Agencia de Viajes, ya sea Cía. aérea, hotel o cualquier otro, debe ser total e idéntica en cada uno de los actores.*

*Si a ello se añade la extraordinaria rapidez con que nuestro negocio y el mundo, en general, evoluciona, comprenderemos que resulta, cada día más, indispensable la comunicación e interacción, entre todos los prestatarios de servicios turísticos.*

*Pocas oportunidades se pueden presentar tan idóneas para todo ello, como el encuentro profesional que nuestro Congreso brinda.*

*El Congreso anual de Turismo de la UNAV, representa el foro ideal de encuentro entre todos los profesionales del Sector turístico. Pequeñas, medianas y grandes empresas se dan cita en él, a fin de intercambiar y proponer experiencias que a todos nos enriquecen.*

*Quiero agradecer, muy sinceramente, la magnífica colaboración recibida de todas las autoridades autonómicas y municipales de Cantabria, así como al Comité Organizador del Congreso, por su ilusión y dedicación.*

*De una manera muy especial y en nombre de todos, agradezco, a S.M. el Rey D. Felipe VI, la cercanía mostrada con su aceptación, un año más, de la Presidencia de Honor del mismo.*

*A todos os deseo un provechoso Congreso y una feliz estancia en ésta maravillosa tierra cántabra que, por segunda vez, nos acoge.*

*Gracias a todos y recibid mi más cordial saludo.*



**UNAV** 2015  
**XVIII** Congreso  
de turismo  
Santander, 23-26 de abril

## PROGRAMA

### Jueves, 23 de abril

Para quienes lo deseen, se establece un servicio gratuito de autocar Madrid-Santander por cortesía de MOVELIA, así como tarifas especiales con IBERIA y RENFE.

**Madrid/Santander:** Jueves 23 Abril 2015 a las 10:00 horas

**Lugar:** Aparcamientos Estadio Santiago Bernabéu, Pº Castellana, puerta "0".

Almuerzo en Reinosa incluido.

Llegada a Santander.

Check-in en el HOTEL SANTEMAR.



*Los raqueros, Puerto de Santander*

**20:30 horas**

### **Cóctel-Cena de bienvenida del XVIII Congreso de UNAV, ofrecida por el Ayuntamiento de Santander.**

Este es un acto de bienvenida, en el que representantes institucionales de Cantabria, Santander y Presidente del Congreso, dirigirán un breve mensaje a los presentes.

Alojamiento.

### Viernes, 24 de abril

Para aquellos congresistas de las Comunidades Autónomas del País Vasco y Asturias que deseen participar en el Congreso, se habilitará transporte gratuito en autocar, cortesía de Movelia, desde Bilbao y Oviedo, con los siguientes horarios:

**Oviedo/Santander:** Viernes 24 Abril 2015 a las 07:00 horas

**Lugar:** Estación del RENFE.

**Regreso desde Santander a las 17:30 horas**



*La Grua de Piedra*



**Bilbao/Santander:** Viernes 24 Abril 2015 a las 08:00 horas

**Lugar:** Estación del AVE.

**Regreso desde Santander a las 17:30 horas.**

---

### **09:30 horas**

**Acto inaugural del XVIII Congreso de Turismo UNAV**, presentado por D. Eduardo Garcia, Presidente de la Asociación de AA.VV. de Cantabria, y las siguientes intervenciones:

Saludo del **Presidente de UNAV, D. José Luis Prieto**, quien hará una breve reflexión sobre las conclusiones del Congreso precedente.

Intervención de representantes de las Instituciones Cántabras.

Se cierran estas con la inauguración oficial del Congreso a cargo de la **personalidad institucional** que proceda, protocolariamente.

---

### **09:50 horas**

**CANTABRIA: “Un destino turístico de alta calidad”**. Breve presentación de datos y aspectos de oferta turística de la zona.

---

### **10:05 horas**

**Salida del grupo de acompañantes** para una visita guiada por los lugares turísticos de la zona.



*Ayuntamiento de Santander*

# “TECNOLOGÍAS AL SERVICIO DEL TURISMO”

## INICIO DE LAS SESIONES DE TRABAJO

Se llevarán a cabo en el propio HOTEL SANTEMAR.

**10:10 horas**

**PRIMER PANEL:** Mercado de Producto Turístico a través de los nuevos avances tecnológicos, al servicio de las Agencias de Viajes.  
Perspectivas de crecimiento de este mercado en 2015.

### Intervenciones:

**AMADEUS** – *D. Ludo Verheggen, Director de Marketing*

**CARREFOUR VIAJES** – *D. Ignacio Soler, Director General*

**MUCHOVIAJE** – *D. Daniel Crestelo, Director de Marketing*

**CÓGEOALVUELO** – *D. Álvaro Márquez Responsable Venta Online*

**Moderador:** *D. Jorge Zamora Muriel – Director General - SERVIVUELO*

---

**11:10 horas**

**SEGUNDO PANEL:** EL TRANSPORTE: Aéreo, Ferrocarril, por carretera y multimodal.

### Intervenciones:

**IBERIA** – *D. Víctor Moneo, Director Ventas*

**TURKISH AIRLINES** – *D<sup>a</sup> María Eugenia Gil Díaz, Marketing Representative North Area.*

**MOVELIA** – *D. Santiago Vallejo, Director General*

**ENTERPRISE ATESA** – *D. Manuel Martín, Jefe Nacional Ventas*

**Moderador:** *D. Luis López Hita- Director Transporte - VIAJES EL CORTE INGLÉS*

---

**12:30 horas**

**Coffee break**

---

**13:00 horas**

**Presentación:**

 **Unav LEGAL**

 **Deiurem**

“Un óptimo servicio personalizado y confidencial de asesoramiento jurídico a todos los niveles para la Agencia de Viajes”

Por *D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Dolores Serrano, Abogada*

---

13:15 horas

**MESA REDONDA FUTURO DE LA RELACIÓN MAYORISTAS/MINORISTAS.  
Seguro como garantía del viaje.**

**Composición:**

**CATAI TOURS – D. Fernando Sanchez, Director General**

**CLUB DE VACACIONES - D. Luis Mata, Director General Comercial**

**VIAJES DOS – D. Carlos Garrido, Director General**

**SANANDER VIAJES – D. Eduardo Garcia, Director General**

**AON/TAEDS- Dª Katia Estace Gil, Directora Turismo**

**AYAX SUSCRIPCIÓN DE RIESGOS – D. José Luis Muñoz, Actuario de Ajax Suscripción**

**Moderador: D. Rafael Gallego Nadal – Presidente CEAV**

**COLOQUIO.**

---

14:15 horas

**Presentación CONVENCIÓN UNAV 2015 – Repúblicas Bálticas y Helsinki**



Intervendrá una representación de estos destinos, **AMBER TOURS** y la Cía. Aérea **FINNAIR**.

Visitaremos tres de las más brillantes joyas del Báltico, cuyo casco antiguo ha sido declarado “Patrimonio de la Humanidad” por la **UNESCO**.

**Vilnius** con sus 1200 casas medievales y 48 iglesias; Riga con sus diferentes estilos arquitectónicos; y Tallin, con su encantador ambiente medieval.

Conoceremos también **Helsinki**, una bonita ciudad de gran sabor escandinavo.



**14: 45 horas**

**FIN DE LAS SESIONES DE TRABAJO**

---

**15:00 horas**

**ALMUERZO DE TRABAJO**, se celebra en el Hotel Santemar para todos los congresistas y acompañantes, *ofrecido por el Gobierno de Cantabria*.

A los postres **Presentación a cargo de ANDALUCÍA destino del XIX CONGRESO UNAV 2016**

Tiempo libre para ocio o descanso.

---

**20:30 horas**

**CENA DE CLAUSURA DE XVIII CONGRESO UNAV**, ofrecida por



Traslado a pié, desde el HOTEL SANTEMAR hasta el **CASINO DEL SARDINERO** de congresistas y acompañantes

Cena en el fantástico marco del salón del Casino.

---

**21: 00 horas**

Dará comienzo la cena y, tras los postres, se llevará a cabo, como es habitual, la clausura oficial de Congreso, con el siguiente protocolo:

- ✓ **Lectura de conclusiones de las sesiones de trabajo**
- ✓ **Entrega de reconocimientos a colaboradores y "sponsors"**
- ✓ **Clausura oficial del XVIII Congreso de UNAV**

Regreso al hotel. Alojamiento.





## EXCURSIÓN AL PARQUE NATURAL DE CABÁRCENOS

*Ofrecida por el Gobierno de Cantabria.*

**Sábado, 25 de abril**

---

Desayuno en el hotel. Salida en autocar para recorrer este magnífico paraje natural, único en España.

Almuerzo.

Por la tarde, regreso al hotel.

Cena libre. Alojamiento.

**Domingo, 26 de abril**

---

Desayuno en el hotel. Check out. Habrá un servicio de transporte en autocar, desde Santander-Madrid para aquellos que se desplacen por este medio, ofrecido gratuitamente por UNAV.

---

**10: 30 horas**

Salida hacia MADRID.

**FIN DEL CONGRESO**

## PROGRAMA ACOMPAÑANTES

**Viernes, 24 de abril**

Visita turística guiada, de medio día de duración, se hará una **Panorámica de Santander**.

**11:00 horas**

El ***Ecoparque de Trasmiera*** es un museo a cielo abierto, un territorio estructurado para que el visitante pueda aproximarse, de una manera ecológica, a la historia, el paisaje, el medio natural y la cultura de esta tierra de mareas.



***El Observatorio del Arte*** se asienta sobre unas antiguas escuelas rehabilitadas, e invita al visitante a recorrer el mundo y las obras de estos artistas. Además en su sala de arte contemporáneo han expuesto artistas de prestigio internacional como Cristóbal Toral, Javier Pérez, José Luis Sánchez, Gloria Torner o Roberto Orallo.



**12:30**

***Visita Santoña y fábrica de anchoas. Degustación de anchoas de calidad superior en Conservas Emilia.***

Villa al oeste de Cantabria, cuenta con dos playas, una cercana al pueblo (San Martín) y otra a 2 km de distancia (Berria), con una bahía única, un monte con senderos y parajes increíbles, un paseo marítimo para contemplar, un puerto pesquero como pocos, una playa en el mismo pueblo con marea baja y alta que parece una piscina natural inmensa, otra con casi dos km de largo y otros tantos de ancho cuando hay baja mar. Todo con una armonía de color y vida. También tiene su historia con sus. Tiene un paseo marítimo muy bonito y su atardecer es increíble. Tiene un dos fuertes en el monte, y dos faros dignos de ver (el del caballo y el del pescador). Pueblo muy turístico y en verano hay muy buen ambiente



**14:30 – 15:00**

Regreso a Santander para almorzar con los congresistas.



## Normas para acompañantes e invitados a los Congresos UNAV

Con el fin de evitar situaciones que puedan deteriorar la imagen y el significado de nuestro Congreso, el Comité Organizador ha estimado oportuno transmitir a todos los asociados una normativa de obligado cumplimiento, que, aún considerando las positivas experiencias de los miembros de UNAV y sus invitados y acompañantes, quienes siempre han actuado de forma correcta y colaboradora, es conveniente recordar, para evitar posibles incidencias que pudieran producirse en el desarrollo de estos eventos:

- 1) El Congreso de UNAV es un VIAJE PROFESIONAL y no turístico, por lo que acompañantes e invitados deberán manifestarse con la discreción que dicho evento requiere.
- 2) Sin la necesidad de cifrar un número de acompañantes e invitados por socio, se recomienda moderación en este tema, para que dicho número sea proporcional a las características del socio o miembro adherido.
- 3) Los invitados tan solo podrán participar en el Congreso si van acompañados de un socio UNAV, en ningún caso solos.
- 4) El socio de UNAV será totalmente responsable de sus acompañantes e invitados, debiendo ir juntos en todo momento (autocares, cenas, eventos diversos), a fin de evitar cualquier tipo de incidencia u otra circunstancia que no responda a los criterios que deben corresponderse con nuestra actividad e imagen.
- 5) En caso de que se produzca alguna incidencia, queja, anomalía, etc. que pudiera afectar a cualquier acompañante o invitado, ésta deberá ser, siempre, canalizada a través del socio de UNAV con quien viaje el afectado, siendo el socio de UNAV, si lo estima oportuno, el que traslade la incidencia a la organización del evento, para actuar en consecuencia.

Estamos seguros de que todos sabréis comprender y apoyar el alcance y significado de estas normas, en previsión de no incurrir en ningún tipo de problemáticas o comentarios poco oportunos, que pudieran afectar a la imagen de nuestra asociación y de sus miembros.

Cordiales saludos,

EL COMITÉ ORGANIZADOR DEL CONGRESO



## ENTIDADES Y EMPRESAS PATROCINADORAS



amadeus

AON



movelia  
ES

pipeline  
Software



Andalucía





## EMPRESAS COLABORADORAS



SEGURO OFRECIDO POR AXA A LOS PARTICIPANTES EN EL CONGRESO

## DATOS DE INTERÉS:

### Vestimenta Aconsejada:

<b>Acto inaugural Congreso</b>	<b>Congresistas:</b> chaqueta <b>Acompañantes:</b> "sport"
<b>Cenas</b>	<b>CÓCTEL-CENA(Jueves):</b> <b>Caballeros:</b> chaqueta y corbata <b>Señoras:</b> vestido "cóctel" <b>CENA DE CLAUSURA:</b> <b>Caballeros:</b> traje oscuro <b>Señoras:</b> vestido "cóctel"
<b>Excursiones</b>	"Sport"

## EMPRESAS ASOCIADAS

ACUARELA  
 ALELLA  
 AR BUSINESS TRAVEL  
 ARENAS  
 ARISTA  
 ARIZONA  
 ARPA  
 ATENEO  
 CAMPA  
 CATAI  
 CELLAR TASTINGS, S.L.  
 CEMO / TROTAMUNDOS  
 CHARMED BY SPAIN  
 COLUMBIA  
 CRISTAL DE ROCA  
 CYBAS TURISMO, SL  
 DESTINIA, S.L.  
 DOLPHINS TRAVEL  
 EL CORTE INGLES  
 ESCORIAL  
 EUROPA MUNDO VACACIONES  
 EXCELENCIA  
 EXPERTRAVEL - VIAJES REUNIDOS  
 GOLD TOUR SPAIN  
 GOLFSPAIN TOURS  
 GRUPO AIRMET  
 GRUPO CARREFOUR VIAJES  
 GRUPO STAR VIAJES  
 HELICE  
 HI TRAVEL  
 HIMALAYA  
 IAG7 VIAJES  
 ICE TRAVEL SPAIN  
 ILUNION VIAJES  
 INTERNACIONAL CARISMA MAGIC  
 TOURS,S.L.  
 INTERNATIONAL ONLINE TRAVEL AGENCY,  
 S.L.  
 INTERNATIONAL QUETZAL TOURS, S.L.  
 JTB VIAJES SPAIN S.A.  
 KARISMA TOURS  
 KUONI Group Travel Experts  
 KUONI TOURS  
 MADE FOR SPAIN, S.A.  
 MAPA PLUS  
 MAPA TOURS  
 MARFA TRAVEL  
 MAYORISTA DE VIAJES/SPECIAL TOURS  
 MILLAN TRAVEL  
 MTZ, DESTINATION MANAGEMENT  
 COMPANY  
 MUCHOVIAJE  
 N.L. VIAJES  
 OLYMPIA MADRID, S.A.  
 OMEGA PLUS, S.L.  
 PANAVISION  
 PEGASUS-PEGATUR, S.A.  
 POLITOURS  
 POLVANI  
 PROVIAS  
 PROXIMO ORIENTE  
 PROYECTO EUROPA SERVICIOS  
 TURÍSTICOS, S.L.  
 RURALIA, S.L.  
 RUSTICAE VIAJES, S.L.  
 SAPPHIRE VIAJES  
 SELASI  
 SENDAS DE EUROPA  
 SERVIVUELO (V. ZAMER)  
 SET VIAJES, S.L.  
 SINOWIND  
 SOCIEDAD GEOGRÁFICA DE LAS INDIAS  
 SPACE TRAVEL / PORTUGAL TOURS  
 SURLAND  
 TAJO  
 TIERRA VIVA  
 TRANSFRONTERAS  
 TRANSIBERICA  
 TRANSRUTAS  
 TRAVELLING CONSULTANTS  
 TUMLARE CORPORATION  
 TURISMO Y PEREGRINACIONES 2000  
 VIAJABIEN  
 VIAJES DOS  
 ZAFIRO

## Empresas Adheridas

ANDALUCÍA - E.P.G. TURISMO Y DEPORTE DE ANDALUCIA  
ABREUONLINE  
AENA AEROPUERTOS, S.A.  
AMADEUS ESPAÑA  
AON GIL Y CARVAJAL  
ATOUT FRANCE  
BERONI INFORMATICA, S.L.  
CEFC (CENTRO ESTUDIOS FORMACION Y CALIDAD, S.L.)  
ENTERPRISE ATESA  
IBERIA  
INTERMUNDIAL SEGUROS  
IRIS ASESORES INFORMATICOS, S.A.  
MELIA HOTELS INTERNATIONAL  
MOVELIA  
OCIO Y PARQUES TEMÁTICOS S.L.U.  
OFICINA DE TURISMO DE JORDANIA  
PIPELINE SOFTWARE 2000  
SECOR ASESORES  
TRAVELPORT  
VIASEGUR - VIAJES Y SEGUROS GENERALES, SL

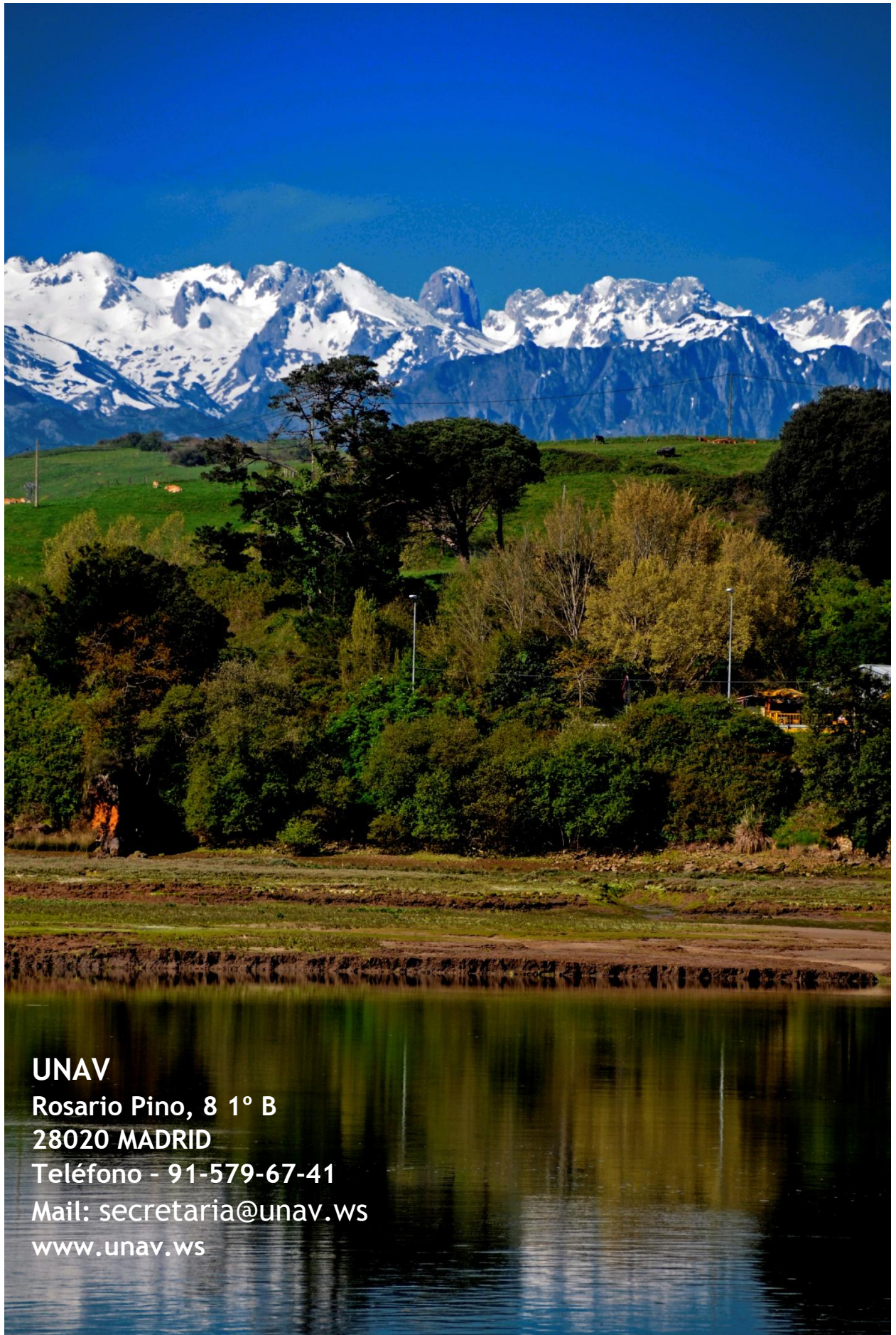
## Grupos de Gestión

COMUNIDAD DE AGENCIAS EXPERTRAVEL  
GRUPO AIRMET  
GRUPO CARREFOUR VIAJES  
GRUPO CYBAS  
GRUPO STAR VIAJES



Cantabria





**UNAV**

**Rosario Pino, 8 1° B**

**28020 MADRID**

**Teléfono - 91-579-67-41**

**Mail: [secretaria@unav.ws](mailto:secretaria@unav.ws)**

**[www.unav.ws](http://www.unav.ws)**