

## Contenido

UNAV se reúne con el PSOE **P.1**

UNAV en FITUR **P.1**

Museo Thyssen ONLINE **P.2**

Mostradores AENA **P.2**

AENA presenta el nuevo Club Cliente **P.2**

IATA Fraudulent Emails Warning **P.3**

IBERIA **P.4**

Lotería Navidad **P.4**

Web UNAV **P.4**



## Carta del Presidente

Queridos socios y amigos:

Tengo la satisfacción de presentaros hoy, el nuevo vehículo de comunicación de UNAV. Nuestro nuevo Newsletter.

Se trata de un medio de intercomunicación para los socios que nos gustaría que fuese, además, participado, activamente, por todos los miembros de UNAV.

Una plataforma de comunicación, donde todos y cada uno de los miembros, socios y miembros adheridos de UNAV, podrán reflejar sus opiniones, comentarios y sugerencias.

El nuevo Newsletter, se emitirá con frecuencia quincenal y en él se reflejarán todos los hechos más relevantes de nuestro Sector, tanto empresariales como institucionales que, de una u otra forma, interesen a nuestra industria y a nuestras empresas. Naturalmente, el Newsletter no sustituirá a nuestros Flashes Informativos, que nos informen, al instante, de las novedades que, cada día, pueden afectar a nuestros miembros.

Espero, sinceramente, que ésta nueva iniciativa de UNAV pueda encontrar vuestra aprobación y os resulte de interés.

Saludos cordiales a todos.

## UNAV se reúne con el Candidato a la Alcaldía de Madrid por el PSOE.

El pasado 29 de octubre, el presidente de UNAV, José Luis Prieto y otros representantes del sector turístico de Madrid, se reunieron con el candidato a la alcaldía de Madrid por el PSOE, D. Antonio Carmona y con la diputada socialista de la Asamblea de Madrid, D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Victoria Moreno para tratar los nuevos proyectos turísticos de Madrid.

Con motivo de la posible elección como Alcalde del Sr. Carmona, desde UNAV han intercambiado impresiones con el candidato socialista a cerca de los proyectos que éste tiene en mente para la ciudad de Madrid.

Por su parte, D. José Luis Prieto les ha trasladado los problemas e inquietudes que más preocupan a los empresarios del sector turístico de la Capital.



## UNAV en FITUR 2015

Como todos los años UNAV va a estar presente en FITUR 2015, quien esté interesado puede disponer del stand de UNAV para encuentros en la Feria, previa solicitud y confirmación.

Nuestra ubicación es en el **Pabellón 10 stand B22.**



# MUSEO THYSSEN BORNEMISZA

## Nuevo canal de venta del Museo

UNAV el pasado 28/10/2014 acude a la presentación del primer canal de ventas Online del Museo Thyssen-Bornemisza dirigido a profesionales del sector turístico, tour operadores, agencias de viajes, hoteles y todas aquellas empresas vinculadas.

Agradece D. José Luis Méndez, Gerente de UNAV al Director del Museo D. Evelio Acevedo y a la Jefa de Área de Promoción y Marketing D<sup>a</sup> Elena Benarroch que, cuentan con nuestro sector de AA.VV para paquetizar los servicios del magnífico Museo Thyssen-Bornemisza, tercero en número de visitas con cerca de 950.000 a octubre de 2014.



## Mostradores AENA

Os recordamos que UNAV dispone de mostrador compartido en la T1, en el Aeropuerto de Madrid-Barajas, el cual está a vuestra disposición, para los asociados que estéis interesados, rogamos contactéis con la asociación y os informaremos tanto de los costes como de los trámites para su utilización.

**aena | club cliente**  
Ruta Madrid-Barcelona

**50%** Descuento en Parking

**Parking** sin reserva

**25%** Descuento en Salas VIP

Descubre sus ventajas y regístrate en: [clubcliente.aena.es](http://clubcliente.aena.es)

## AENA presenta el nuevo Club Cliente que ofrecerá descuentos importantes a los usuarios en los aparcamientos

Los pasajeros de la ruta Madrid-Barcelona y Barcelona-Madrid que se registren podrán disfrutar de un 50% de descuento en el precio de los aparcamientos en los aeropuertos Adolfo Suárez **Madrid-Barajas** y **Barcelona-El Prat**. Además, una vez registradas las matrículas de los vehículos habituales podrán acceder automáticamente al descuento, sin necesidad de reserva previa.

Por otro lado, en el aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, los pasajeros podrán disfrutar de la espera de su vuelo o relajarse después de este gracias a un descuento de 25% en las Salas VIP. También tendrán acceso a internet gratuito sin límite de tiempo.

Para disfrutar de estos descuentos solo tiene que registrarse en [clubcliente.aena.es](http://clubcliente.aena.es)

## AGENCIAS ASOCIADAS

ACUARELA  
ALELLA  
AR BUSINESS TRAVEL  
ARENAS  
ARISTA  
ARIZONA  
ARPA  
ATENEO  
CAMPA  
CATAI  
CELLAR TASTINGS, S.L.  
CEMO / TROTAMUNDOS  
COLUMBIA  
COSTA CRUCEROS  
DESTINIA, S.L.  
DOLPHINS TRAVEL  
DRAMAR  
EL CORTE INGLES  
ENJOY EBRE  
ESCORIAL  
EUROPA MUNDO VACACIONES  
EXCELENCIA  
EXPEDICION ITACA  
EXPERTRAVEL - VIAJES REUNIDOS  
GM IBERICA DESTINATION  
MANAGEMENT C.  
GOLFSPAIN TOURS  
GRAN VIA - AGARRALO, S.L.  
GRUPO AIRMET  
GRUPO CARREFOUR VIAJES  
GRUPO CYBAS  
GRUPO STAR VIAJES  
GULLIVER'S TRAVEL ASSOCIATES,  
S.A.  
HELICE  
HI TRAVEL - VIAJES Y OCIO HITS, S.L.  
HIMALAYA  
IAG7 VIAJES  
INTERNACIONAL CARISMA MAGIC  
TOURS, S.L.  
INTERNATIONAL QUETZAL TOURS,  
S.L.  
JTB VIAJES SPAIN S.A.  
KARISMA TOURS  
KUONI TOURS  
MADE FOR SPAIN, S.A.  
MAPA PLUS  
MAPA TOURS  
MARFA TRAVEL  
MAS AMÉRICA, TOUR OPERADOR  
MAYORISTA DE VIAJES/SPECIAL  
TOURS  
MILLAN TRAVEL  
MTZ, DESTINATION MANAGEMENT  
COMPANY  
MUCHOVIAJE  
N.L. VIAJES  
OLYMPIA MADRID, S.A.  
OMEGA PLUS, S.L.  
PANAVISION  
PEGASUS-PEGATUR, S.A.  
POLITOURS  
POLVANI  
PROVIAS  
PRÓXIMO ORIENTE  
PROYECTO EUROPA SERVICIOS  
TURÍSTICOS, S.L.  
RURALIA, S.L.  
RUSTICAE VIAJES, S.L.  
SENDAS DE EUROPA

# IATA Fraudulent Emails Warning

Queremos recordarles a todos los participantes del sector de los transportes que estén alerta ante la constante actividad fraudulenta actual, que implica a personas que se hacen pasar por personal de IATA o dicen actuar en nombre de IATA en mensajes de correo electrónico y llamadas telefónicas.

Lamentablemente, algunas empresas han sufrido estos ataques fraudulentos y han realizado transferencias de importantes cantidades monetarias a cuentas bancarias también fraudulentas. Este hecho es consecuencia de la información engañosa proporcionada por los estafadores, así como del uso ilegítimo del logotipo y del nombre de IATA.

Para evitar que tanto personas como empresas padezcan este tipo de fraude, IATA se ha puesto en contacto con tantos miembros del sector de los transportes como le ha sido posible, con objeto de compartir información valiosa relativa a la detección de mensajes de correo electrónico fraudulentos.

Le rogamos que acceda al enlace que aparece a continuación para consultar nuestro documento guía en estas cuestiones, "Fraudulent Emails Warning\_Sept 2014". En él hallará ejemplos de técnicas comunes de fraude por correo electrónico, así como sugerencias para que proteja a su empresa con la máxima garantía.

<http://www.iata.org/Documents/fraudulent-emails-warning.pdf>

Si desea obtener el documento de modo manual, diríjase al sitio web de IATA.org. Una vez allí, haga clic en "Contacto y asistencia" (Contact & Support) en la esquina superior derecha de la página. Debajo de "Contacto" (Contact) encontrará un enlace denominado "Denuncie un correo electrónico fraudulento o compruebe la validez de un correo electrónico" (Report a fraudulent e-mail or check the validity of an e-mail). Al hacer clic en este enlace, accederá a la página informativa sobre mensajes de correo electrónico fraudulentos. Allí podrá descargar el nuevo documento guía (en formato pdf), así como consultar las direcciones fraudulentas de correo electrónico utilizadas más recientemente e informarse de los ardis empleados hoy en día.

Estos son algunos de los puntos más importantes:

- Los estafadores se ponen en contacto con los usuarios por correo electrónico o teléfono. Bajo nombres falsos, a veces parecidos o idénticos a los del personal de IATA, solicitan el pago de productos o servicios, o bien reclaman pagos pendientes de importantes cantidades.
- Los estafadores utilizan direcciones de correo electrónico parecidas a las de IATA, pero con dominios diferentes, tales como "@gmail.com" o "@iata-receivable.org".
- Los estafadores suplantan el dominio de correo electrónico "@iata.org" con direcciones electrónicas tales como "accounts@iata.org". Por lo general, tales mensajes incluyen direcciones de respuesta diferentes.
- Es posible que los estafadores también utilicen documentos falsificados con el logotipo de IATA o incluyan enlaces a un sitio web falso en el mensaje.

Tenga mucho cuidado con las peticiones de actualización de sus datos bancarios.

Si duda de la autenticidad de cualquier comunicación que asegure provenir de IATA, tanto si se le solicita que realice un pago como si no, le rogamos que no responda al mensaje y que se lo comunique a IATA inmediatamente a través de la dirección:

[information.security@iata.org](mailto:information.security@iata.org)



SERVIVUELO (V. ZAMER)  
SET VIAJES, S.L.  
SINOWIND  
SPACE TRAVEL / PORTUGAL TOURS  
SURLAND  
TAJO  
TEAM 3  
TIERRA VIVA  
TRANSFRONTERAS  
TRANSIBERICA  
TRAVELLING CONSULTANTS  
TUMLARE CORPORATION  
TURISMO Y PEREGRINACIONES 2000  
VIAJES 2000  
ZAFIRO

## EMPRESAS ADHERIDAS

ABREUONLINE  
AENA AEROPUERTOS, S.A.  
AMADEUS ESPAÑA  
AON GIL Y CARVAJAL  
ATOUT FRANCE  
BERONI INFORMATICA, S.L.  
CEFC (CENTRO ESTUDIOS FORMACION  
Y CALIDAD, S.L.)  
ENTERPRISE ATESA  
IBERIA  
INTERMUNDIAL SEGUROS  
IRIS ASESORES INFORMATICOS, S.A.  
MELIA HOTELS INTERNATIONAL  
MOVELIA  
OCIO Y PARQUES TEMÁTICOS S.L.U.  
OFICINA DE TURISMO DE JORDANIA  
PIPELINE SOFTWARE 2000  
SECOR ASESORES  
TRAVELPORT  
VIASEGUR

## TOUR OPERADORES

ARPA  
CATAI  
CELLAR TASTINGS  
CEMO-TROTAMUNDOS  
COGEO AL VUELO  
DESTINIA  
EUROPA MUNDO VACACIONES  
GOLF SPAIN TOURS  
INTERNACIONAL CARISMA MAGIC  
INTERNATIONAL QUETZAL TOURS  
JTB VIAJES SPAIN  
HI TRAVEL - VIAJES Y OCIO HITS, S.L.  
KARISMA TOURS  
KUONI TOURS  
MADE FOR SPAIN  
MAPA PLUS  
MAPA TOURS  
MAS AMERICA  
MAYORISTAS DE VIAJES  
MUCHO VIAJE  
PANAVISION  
PEGASUS/PEGATUR  
POLITOURS  
PROXIMO ORIENTE  
RURALIA  
RUSTICAE VIAJES  
SENDAS DE EUROPA  
SPACE TRAVEL/PORTUGAL TOURS  
SERVIVUELO  
TOURMUNDIAL  
TRANSFRONTERAS  
TRANSRUTAS  
TRAVELLING CONSULTANTS  
TUMLARE CORPORATION

# IBERIA

Recordar que dentro de nuestro acuerdo con IBERIA, podéis acceder a un link a su página [iberiagencias.com](http://iberiagencias.com), donde encontrareis información puntual, por cuyo interés recomendamos su visita.

Para acceder a ella las Agencias no IATA, lo harán a través de "Visita sin Registro" y con el siguiente password:

El código de acceso es: **unavib1**

El país de acceso es: **españa**



## Web UNAV

No olvidéis que:

A través de la página Web, [www.unav.ws](http://www.unav.ws) tenéis información de todo tipo de Seguros de Viajes que puedes contratar a favor del cliente y cursarlos en el momento.

**NOTA.**- Para ampliar información sobre cualquiera de estos apartados puedes dirigirte a nuestras oficinas.

Esperamos que este servicio os sea de interés y lo utilicéis frecuentemente.

## ¿Y SI NOS TOCA?

### LOTERÍA NAVIDAD

UNAV, como todos los años ha comprado Lotería, si estás interesado en jugar este número con nosotros solicítalo a la Asociación por correo electrónico: [comercial@unav.ws](mailto:comercial@unav.ws) ó [secretaria@unav.ws](mailto:secretaria@unav.ws)



### UNAV

C/ Rosario Pino, 8-1º B

Tf: 915796741

[asociacion@unav.ws](mailto:asociacion@unav.ws)



# EL MEJOR PROGRAMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN COMERCIAL PARA AGENCIAS DE VIAJES



Envío de mensajes a móviles desde las aplicaciones Orbis



Envío de documentación vía e-mail

Facturación electrónica

Informes a clientes desde Internet



Sistema integrado de venta de seguros con todos los productos de TAEDS



Captura las reservas de GDS y RENFE

AMADEUS

worldspan

Galileo by Travelport

Sabre renfe

Captura datos de los sistemas de reservas de las mayoristas de viajes



Concilia automáticamente las liquidaciones de BSP a partir del fichero PDF



Genera los ficheros de integración de AMEX y Diners Club



pipeline Software www.pipeline.es

aavv.com www.aavv.com

C/ Estatuto, 6 A bajo - 12004 CASTELLON Tlf.: (902) 10 19 44 - Fax: (902) 74 73 98 - castellon@pipeline.es Delegación en Madrid - C/Linares, 14 Locales 2-3 - 28025 MADRID Tlf.: (91) 542 28 88 - Fax: (91) 547 87 82 - madrid@pipeline.es