

Contenido

UNAV se reúne con el PSOE **P.1**

UNAV en FITUR **P.1**

Museo Thyssen ONLINE **P.2**

Mostradores AENA **P.2**

AENA presenta el nuevo Club Cliente **P.2**

IATA Fraudulent Emails Warning **P.3**

IBERIA **P.4**

Lotería Navidad **P.4**

Web UNAV **P.4**

Carta del Presidente

Queridos socios y amigos:

Tengo la satisfacción de presentaros hoy, el nuevo vehículo de comunicación de UNAV. Nuestro nuevo Newsletter.

Se trata de un medio de intercomunicación para los socios que nos gustaría que fuese, además, participado, activamente, por todos los miembros de UNAV.

Una plataforma de comunicación, donde todos y cada uno de los miembros, socios y miembros adheridos de UNAV, podrán reflejar sus opiniones, comentarios y sugerencias.

El nuevo Newsletter, se emitirá con frecuencia quincenal y en él se reflejarán todos los hechos más relevantes de nuestro Sector, tanto empresariales como institucionales que, de una u otra forma, interesen a nuestra industria y a nuestras empresas. Naturalmente, el Newsletter no sustituirá a nuestros Flashes Informativos, que nos informen, al instante, de las novedades que, cada día, pueden afectar a nuestros miembros.

Espero, sinceramente, que ésta nueva iniciativa de UNAV pueda encontrar vuestra aprobación y os resulte de interés.

Saludos cordiales a todos.



UNAV se reúne con el Candidato a la Alcaldía de Madrid por el PSOE.

El pasado 29 de octubre, el presidente de UNAV, José Luis Prieto y otros representantes del sector turístico de Madrid, se reunieron con el candidato a la alcaldía de Madrid por el PSOE, D. Antonio Carmona y con la diputada socialista de la Asamblea de Madrid, D^a M^a Victoria Moreno para tratar los nuevos proyectos turísticos de Madrid.

Con motivo de la posible elección como Alcalde del Sr. Carmona, desde UNAV han intercambiado impresiones con el candidato socialista a cerca de los proyectos que éste tiene en mente para la ciudad de Madrid.

Por su parte, D. José Luis Prieto les ha trasladado los problemas e inquietudes que más preocupan a los empresarios del sector turístico de la Capital.



UNAV en FITUR 2015

Como todos los años UNAV va a estar presente en FITUR 2015, quien esté interesado puede disponer del stand de UNAV para encuentros en la Feria, previa solicitud y confirmación.

Nuestra ubicación es en el **Pabellón 10 stand B22.**



MUSEO THYSSEN BORNEMISZA

Nuevo canal de venta del Museo

UNAV el pasado 28/10/2014 acude a la presentación del primer canal de ventas Online del Museo Thyssen-Bornemisza dirigido a profesionales del sector turístico, tour operadores, agencias de viajes, hoteles y todas aquellas empresas vinculadas.

Agradece D. José Luis Méndez, Gerente de UNAV al Director del Museo D. Evelio Acevedo y a la Jefa de Área de Promoción y Marketing D^a Elena Benarroch que, cuentan con nuestro sector de AA.VV para paquetizar los servicios del magnífico Museo Thyssen-Bornemisza, tercero en número de visitas con cerca de 950.000 a octubre de 2014.



Mostradores AENA

Os recordamos que UNAV dispone de mostrador compartido en la T1, en el Aeropuerto de Madrid-Barajas, el cual está a vuestra disposición, para los asociados que estéis interesados, rogamos contactéis con la asociación y os informaremos tanto de los costes como de los trámites para su utilización.

aena | club cliente
Ruta Madrid-Barcelona

50% Descuento en Parking

Parking sin reserva

25% Descuento en Salas VIP

Descubre sus ventajas y regístrate en: clubcliente.aena.es

AENA presenta el nuevo Club Cliente que ofrecerá descuentos importantes a los usuarios en los aparcamientos

Los pasajeros de la ruta Madrid-Barcelona y Barcelona-Madrid que se registren podrán disfrutar de un 50% de descuento en el precio de los aparcamientos en los aeropuertos Adolfo Suárez **Madrid-Barajas** y **Barcelona-El Prat**. Además, una vez registradas las matrículas de los vehículos habituales podrán acceder automáticamente al descuento, sin necesidad de reserva previa.

Por otro lado, en el aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, los pasajeros podrán disfrutar de la espera de su vuelo o relajarse después de este gracias a un descuento de 25% en las Salas VIP. También tendrán acceso a internet gratuito sin límite de tiempo.

Para disfrutar de estos descuentos solo tiene que registrarse en clubcliente.aena.es

AGENCIAS ASOCIADAS

ACUARELA
ALELLA
AR BUSINESS TRAVEL
ARENAS
ARISTA
ARIZONA
ARPA
ATENEO
CAMPA
CATAI
CELLAR TASTINGS, S.L.
CEMO / TROTAMUNDOS
COLUMBIA
COSTA CRUCEROS
DESTINIA, S.L.
DOLPHINS TRAVEL
DRAMAR
EL CORTE INGLES
ENJOY EBRE
ESCORIAL
EUROPA MUNDO VACACIONES
EXCELENCIA
EXPEDICION ITACA
EXPERTRAVEL - VIAJES REUNIDOS
GM IBERICA DESTINATION
MANAGEMENT C.
GOLFSPAIN TOURS
GRAN VIA - AGARRALO, S.L.
GRUPO AIRMET
GRUPO CARREFOUR VIAJES
GRUPO CYBAS
GRUPO STAR VIAJES
GULLIVER'S TRAVEL ASSOCIATES,
S.A.
HELICE
HI TRAVEL - VIAJES Y OCIO HITS, S.L.
HIMALAYA
IAG7 VIAJES
INTERNACIONAL CARISMA MAGIC
TOURS, S.L.
INTERNATIONAL QUETZAL TOURS,
S.L.
JTB VIAJES SPAIN S.A.
KARISMA TOURS
KUONI TOURS
MADE FOR SPAIN, S.A.
MAPA PLUS
MAPA TOURS
MARFA TRAVEL
MAS AMÉRICA, TOUR OPERADOR
MAYORISTA DE VIAJES/SPECIAL
TOURS
MILLAN TRAVEL
MTZ, DESTINATION MANAGEMENT
COMPANY
MUCHOVIAJE
N.L. VIAJES
OLYMPIA MADRID, S.A.
OMEGA PLUS, S.L.
PANAVISION
PEGASUS-PEGATUR, S.A.
POLITOURS
POLVANI
PROVIAS
PRÓXIMO ORIENTE
PROYECTO EUROPA SERVICIOS
TURÍSTICOS, S.L.
RURALIA, S.L.
RUSTICAE VIAJES, S.L.
SENDAS DE EUROPA

IATA Fraudulent Emails Warning

Queremos recordarles a todos los participantes del sector de los transportes que estén alerta ante la constante actividad fraudulenta actual, que implica a personas que se hacen pasar por personal de IATA o dicen actuar en nombre de IATA en mensajes de correo electrónico y llamadas telefónicas.

Lamentablemente, algunas empresas han sufrido estos ataques fraudulentos y han realizado transferencias de importantes cantidades monetarias a cuentas bancarias también fraudulentas. Este hecho es consecuencia de la información engañosa proporcionada por los estafadores, así como del uso ilegítimo del logotipo y del nombre de IATA.

Para evitar que tanto personas como empresas padezcan este tipo de fraude, IATA se ha puesto en contacto con tantos miembros del sector de los transportes como le ha sido posible, con objeto de compartir información valiosa relativa a la detección de mensajes de correo electrónico fraudulentos.

Le rogamos que acceda al enlace que aparece a continuación para consultar nuestro documento guía en estas cuestiones, "Fraudulent Emails Warning_Sept 2014". En él hallará ejemplos de técnicas comunes de fraude por correo electrónico, así como sugerencias para que proteja a su empresa con la máxima garantía.

<http://www.iata.org/Documents/fraudulent-emails-warning.pdf>

Si desea obtener el documento de modo manual, diríjase al sitio web de IATA.org. Una vez allí, haga clic en "Contacto y asistencia" (Contact & Support) en la esquina superior derecha de la página. Debajo de "Contacto" (Contact) encontrará un enlace denominado "Denuncie un correo electrónico fraudulento o compruebe la validez de un correo electrónico" (Report a fraudulent e-mail or check the validity of an e-mail). Al hacer clic en este enlace, accederá a la página informativa sobre mensajes de correo electrónico fraudulentos. Allí podrá descargar el nuevo documento guía (en formato pdf), así como consultar las direcciones fraudulentas de correo electrónico utilizadas más recientemente e informarse de los ardis empleados hoy en día.

Estos son algunos de los puntos más importantes:

- Los estafadores se ponen en contacto con los usuarios por correo electrónico o teléfono. Bajo nombres falsos, a veces parecidos o idénticos a los del personal de IATA, solicitan el pago de productos o servicios, o bien reclaman pagos pendientes de importantes cantidades.
- Los estafadores utilizan direcciones de correo electrónico parecidas a las de IATA, pero con dominios diferentes, tales como "@gmail.com" o "@iata-receivable.org".
- Los estafadores suplantan el dominio de correo electrónico "@iata.org" con direcciones electrónicas tales como "accounts@iata.org". Por lo general, tales mensajes incluyen direcciones de respuesta diferentes.
- Es posible que los estafadores también utilicen documentos falsificados con el logotipo de IATA o incluyan enlaces a un sitio web falso en el mensaje.

Tenga mucho cuidado con las peticiones de actualización de sus datos bancarios.

Si duda de la autenticidad de cualquier comunicación que asegure provenir de IATA, tanto si se le solicita que realice un pago como si no, le rogamos que no responda al mensaje y que se lo comunique a IATA inmediatamente a través de la dirección:

information.security@iata.org



SERVIVUELO (V. ZAMER)
SET VIAJES, S.L.
SINOWIND
SPACE TRAVEL / PORTUGAL TOURS
SURLAND
TAJO
TEAM 3
TIERRA VIVA
TRANSFRONTERAS
TRANSIBERICA
TRAVELLING CONSULTANTS
TUMLARE CORPORATION
TURISMO Y PEREGRINACIONES 2000
VIAJES 2000
ZAFIRO

EMPRESAS ADHERIDAS

ABREUONLINE
AENA AEROPUERTOS, S.A.
AMADEUS ESPAÑA
AON GIL Y CARVAJAL
ATOUT FRANCE
BERONI INFORMATICA, S.L.
CEFC (CENTRO ESTUDIOS FORMACION
Y CALIDAD, S.L.)
ENTERPRISE ATESA
IBERIA
INTERMUNDIAL SEGUROS
IRIS ASESORES INFORMATICOS, S.A.
MELIA HOTELS INTERNATIONAL
MOVELIA
OCIO Y PARQUES TEMÁTICOS S.L.U.
OFICINA DE TURISMO DE JORDANIA
PIPELINE SOFTWARE 2000
SECOR ASESORES
TRAVELPORT
VIASEGUR

TOUR OPERADORES

ARPA
CATAI
CELLAR TASTINGS
CEMO-TROTAMUNDOS
COGEO AL VUELO
DESTINIA
EUROPA MUNDO VACACIONES
GOLF SPAIN TOURS
INTERNACIONAL CARISMA MAGIC
INTERNATIONAL QUETZAL TOURS
JTB VIAJES SPAIN
HI TRAVEL - VIAJES Y OCIO HITS, S.L.
KARISMA TOURS
KUONI TOURS
MADE FOR SPAIN
MAPA PLUS
MAPA TOURS
MAS AMERICA
MAYORISTAS DE VIAJES
MUCHO VIAJE
PANAVISIÓN
PEGASUS/PEGATUR
POLITOURS
PROXIMO ORIENTE
RURALIA
RUSTICAE VIAJES
SENDAS DE EUROPA
SPACE TRAVEL/PORTUGAL TOURS
SERVIVUELO
TOURMUNDIAL
TRANSFRONTERAS
TRANSRUTAS
TRAVELLING CONSULTANTS
TUMLARE CORPORATION

IBERIA

Recordar que dentro de nuestro acuerdo con IBERIA, podéis acceder a un link a su página iberiagencias.com, donde encontrareis información puntual, por cuyo interés recomendamos su visita.

Para acceder a ella las Agencias no IATA, lo harán a través de "Visita sin Registro" y con el siguiente password:

El código de acceso es: **unavib1**

El país de acceso es: **españa**



Web UNAV

No olvidéis que:

A través de la página Web, www.unav.ws tenéis información de todo tipo de Seguros de Viajes que puedes contratar a favor del cliente y cursarlos en el momento.

NOTA.- Para ampliar información sobre cualquiera de estos apartados puedes dirigirte a nuestras oficinas.

Esperamos que este servicio os sea de interés y lo utilicéis frecuentemente.

¿Y SI NOS TOCA?

LOTERÍA NAVIDAD

UNAV, como todos los años ha comprado Lotería, si estás interesado en jugar este número con nosotros solicítalo a la Asociación por correo electrónico: comercial@unav.ws ó secretaria@unav.ws



UNAV

C/ Rosario Pino, 8-1º B

Tf: 915796741

asociacion@unav.ws



EL MEJOR PROGRAMA INFORMÁTICO
DE GESTIÓN COMERCIAL
PARA AGENCIAS DE VIAJES



Envío de mensajes a móviles
desde las aplicaciones Orbis



Envío de
documentación
vía e-mail

Facturación
electrónica

Informes a
clientes desde
Internet



Sistema integrado de
venta de seguros con todos los
productos de TAEDS



Captura las reservas
de GDS y RENFE

AMADEUS

worldspan

Galileo
by Travelport

Sabre
renfe

Captura datos de los sistemas de
reservas de las mayoristas de viajes



Concilia automáticamente las
liquidaciones de BSP a partir
del fichero PDF



Genera los ficheros
de integración de
AMEX y Diners Club



PIPELINE
Software
www.pipeline.es

AVV
www.aavv.com

C/ Estatuto, 6 A bajo - 12004 CASTELLON
Tlf.: (902) 10 19 44 - Fax: (902) 74 73 98 - castellon@pipeline.es
Delegación en Madrid - C/Linares, 14 Locales 2-3 - 28025 MADRID
Tlf.: (91) 542 28 88 - Fax: (91) 547 87 82 - madrid@pipeline.es